

[Español]

1) Condiciones de las E-Bikes equipadas con Shimano Steps

- A. Este contrato regula el préstamo gratuito de bicicletas electrónicas equipadas con el sistema Shimano Steps, realizado por la Sociedade Comercial do Vouga a un usuario privado interesado en probar y ensayar, bajo su propio riesgo, el uso de estas bicicletas electrónicas, por un período de 2 días.
- B. El préstamo de las bicicletas electrónicas para las pruebas se realiza por períodos de 2 días, sin costo alguno para el usuario. El usuario que toma prestadas las bicicletas realiza la prueba de conducción por su cuenta y riesgo y se compromete a devolverlas en las mismas condiciones en un plazo de 2 días.
- C. Las solicitudes de reserva se hacen en línea y sólo son válidas tras el pago en línea de un depósito de 100 euros y la recepción de un correo electrónico en el que se confirma la disponibilidad de las bicicletas electrónicas para la prueba, con la fecha y el lugar de entrega y devolución de las bicicletas que se van a probar.
- D. El depósito está destinado a garantizar una parte de la cantidad que se deberá en caso de retraso en la devolución, no devolución o devolución con daños en la bicicleta.
- E. El depósito será devuelto por Soc. Com. dentro de las 48 horas siguientes a la devolución de la bicicleta, si la bicicleta está intacta al final de la prueba de conducción y devuelta por el usuario dentro de las 48 horas siguientes a la misma. La fianza también será devuelta en caso de que falle la prueba de conducción.
- F. El usuario asume la responsabilidad de todos los daños causados a la bicicleta. Esta responsabilidad no se limita al importe de la garantía. Las excepciones a esto son el desgaste normal que resulta del uso normal con un cuidadoso ritmo de conducción.
- G. El usuario lleva a cabo la prueba bajo su propio riesgo y asume toda la responsabilidad por sus propios daños y por los daños causados a terceros durante la prueba de conducción.
- H. El Usuario debe utilizar la e-bike con sentido de la responsabilidad, respetando el código de conducción en la vía pública, y es responsable de las multas o sanciones que se deriven de su conducta.
- I. Todas las reservas pueden ser canceladas por los usuarios por correo electrónico hasta 24 horas antes del alquiler.
- J. Todos los clientes con reservas programadas deben presentarse en la tienda 15 minutos antes de la hora programada.
- K. Las reservas se mantienen hasta 30 minutos después de la hora prevista para la recogida de la bicicleta, después de ese tiempo la reserva es nula.

- L. El retraso en la entrega de la bicicleta, si es superior a 2 horas en relación con el plazo de 2 días previsto para el préstamo, tendrá un coste para el usuario de 50 euros por cada día o fracción de día de retraso.
- M. Soc. Com. Vouga se reserva el derecho de confirmar, cambiar o cancelar cualquier reserva en cualquier momento.

2) Requisitos del usuario que realiza la prueba

- A. El usuario debe ser mayor de edad y tener una altura mínima de 1,5 metros y un peso máximo de 118 kg.
- B. El usuario que tome la bicicleta electrónica en préstamo para la prueba deberá firmar un contrato y deberá presentar en el momento de la retirada un documento de identificación (tarjeta de ciudadano o equivalente) y un comprobante bancario de su dirección. No se acepta la presentación de copias de documentos.
- C. La prueba de conducción de la bicicleta electrónica está prohibida a las mujeres embarazadas, no se recomienda a las personas que muestran signos de estar borrachas, a las personas con discapacidades físicas o mentales o a las personas que llevan prótesis.
- D. El uso de cascos es obligatorio.
- E. Soc. Com. Vouga Portugal recomienda el uso de ropa y calzado adecuados.

3) Política de privacidad

- A. El Soc. Com. Vouga está autorizado a recopilar su nombre, dirección, número de contacto, correo electrónico, ubicación de la bicicleta electrónica durante la prueba, para que podamos garantizar la seguridad y la devolución de la bicicleta electrónica prestada y ponernos en contacto con usted para asuntos relacionados con su experiencia y productos de Shimano Steps, de acuerdo con las políticas de recopilación de datos del GDPR.